

**POPIS PODPOROVANÝCH DRUHŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V SÍTI
STŘEDOČESKÉHO KRAJE**

NA ROK 2017

**PŘEHLED ZMĚN POPISU PODPOROVANÝCH DRUHŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
V SÍTI STŘEDOČESKÉHO KRAJE NA ROK 2017**

Změna č.	Předmět změny	Strana
1	Aktualizována Všeobecně závazná pravidla – personální zajištění služby (doplněno o požadavky na vzdělání, minimální přepočtený pracovní úvazek, definice pracovníka v přímé péči, dobrovolnictví)	8
2	Aktualizována Všeobecně závazná pravidla – úhrady nákladů za sociální služby (doplněno o fakultativní činnosti, dary)	9
3	Aktualizována Všeobecně závazná pravidla - úhrady nákladů za sociální služby (doplněny fakultativní činnosti)	9
4	Aktualizován popis služby Pečovatelská služba (upravena další specifika služby)	13+15
5	Aktualizován popis služby Podpora samostatného bydlení (upraveno negativní vymezení cílové skupiny)	18
6	Aktualizován popis služby Denní stacionář (doplněna cílová skupina o osoby s chronickým onemocněním)	24
7	Aktualizován popis služby Týdenní stacionář (doplněna další specifika služby: úhrada za službu u nezaopatřených dětí)	27
8	Aktualizován popis služby Chráněné bydlení (upraveno negativní vymezení cílové skupiny)	32
9	Aktualizován popis služby Chráněné bydlení (doplněna další specifika služby: upřesnění rozsahu péče)	33
10	Aktualizován popis služby Intervenční centra (opravena maximální výše úhrady: služba je poskytována bez úhrady)	45+46+47
11	Aktualizován popis služby Sociálně terapeutické dílny (upraveno negativní vymezení cílové skupiny)	57

OBSAH

Úvod.....	6
Všeobecně závazná pravidla	6
Sociální poradenství.....	10
Odborné sociální poradenství.....	10
Služby sociální péče.....	11
Osobní asistence.....	11
Pečovatelská služba.....	13
ambulantní.....	13
terénní.....	14
Tísňová péče	15
Průvodcovské a předčitatelské služby.....	16
ambulantní.....	16
terénní.....	17
Podpora samostatného bydlení.....	18
Odlehčovací služby	19
ambulantní.....	19
terénní.....	20
pobytová.....	22
Centra denních služeb	23
Denní stacionáře.....	24
Týdenní stacionáře	25
Domovy pro osoby se zdravotním postižením.....	27
Domov pro seniory.....	29
Domovy se zvláštním režimem	30
Chráněné bydlení	32
Pobytové služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	33
Služby sociální prevence.....	35
Raná péče	35
Telefonická krizová pomoc.....	36

PŘÍLOHA Č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji

Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje na rok 2017

Tlumočnické služby	37
ambulantní.....	37
terénní.....	38
Azylové domy	38
Domy na půl cesty.....	39
Kontaktní centra.....	41
ambulantní.....	41
terénní.....	41
Krizová pomoc	42
ambulantní.....	42
terénní.....	43
pobytová.....	44
Intervenční centra.....	45
ambulantní.....	45
terénní.....	46
pobytová.....	46
Nízkoprahová denní centra	47
ambulantní.....	47
terénní.....	48
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.....	49
ambulantní.....	49
terénní.....	50
Noclehárny	51
Služby následné péče	51
ambulantní.....	51
pobytová.....	52
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.....	53
ambulantní.....	53
terénní.....	54
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.....	56
ambulantní.....	56

terénní.....	56
Sociálně terapeutické dílny	57
Terapeutické komunity.....	59
Terénní programy.....	60
Sociální rehabilitace	61
ambulantní.....	61
terénní.....	62
pobytová.....	63

ÚVOD

Středočeský kraj vydává Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje (dále jen „SK“) na rok 2017 jako přílohu č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve SK na rok 2015 – 2017 v revidovaném znění. Dokument je účinný od 1. 1. 2017 a je závazný pro všechny poskytovatele sociálních služeb, kteří poskytují sociální služby na území Středočeského kraje. **Dokument je závazný pro všechny poskytovatele sociálních služeb, kteří se budou účastnit dotačního řízení SK na rok 2017. Sociálním službám, které nebudou s uvedeným dokumentem v souladu, nebude dotace přidělena.**

Soulad s Popisem podporovaných druhů sociálních služeb v síti SK je jedním ze základních kritérií, které rozhodují o zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb SK. Jednotlivé požadavky v tomto dokumentu vycházejí ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“) a požadavků SK.

Dokument obsahuje všeobecně závazná pravidla, která musí splňovat všechny druhy a formy sociálních služeb respektive všichni poskytovatelé sociálních služeb. V následujících kapitolách jsou služby rozděleny do jednotlivých karet podle druhů a forem poskytovaných sociálních služeb. Jednotlivé karty upřesňují individuální rozdílnosti způsobu poskytování sociálních služeb.

V případě, že jsou v tomto dokumentu užívány pojmy „klient“ nebo „uživatel“ vždy je tím míněna osoba, které je poskytována sociální služba podle zákona o sociálních službách.

VŠEOBECNĚ ZÁVAZNÁ PRAVIDLA

ZÁKLADNÍ ZÁSADY

- **Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.** Podle § 37 odst. 2 zákona o sociálních službách jde o základní činnost při poskytování všech druhů sociálních služeb, kterou jsou vždy poskytovatelé sociálních služeb povinni zajistit.
- **Sociální služba musí být schopna zajistit všechny základní činnosti a úkony uvedené v zákoně o sociálních službách a prováděcí vyhlášce.**
- Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. **Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně,** podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování.
- **Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob v náležitě kvalitě** takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod.

- **Přijetí klienta do služby je podmíněno individuálním zhodnocením jeho nepříznivé sociální situace.** Pro uzavření smlouvy o poskytování sociální služby se zájemcem o službu není rozhodující pouze splnění obecně definované cílové skupiny, ale také výsledek jednání se zájemcem, ze kterého musí být patrné, že je daná sociální služba pro zájemce tou nejvhodnější, nejefektivnější a vede k sociálnímu začleňování.
- **Poskytovatel sociální služby poskytuje sociální službu tak, aby uživatel této sociální služby nebyl zároveň uživatelem jiné sociální služby, ve které dochází k zajištění stejné pomoci a podpory a to ve stejný okamžik** (např. nelze, aby uživateli domova pro osoby se zdravotním postižením byla během dne poskytována sociální služba denní stacionář a obě služby byly poskytovány ve stejný okamžik zároveň).
- Poskytovatel sociálních služeb může po osobě, které je sociální služba poskytována vyžadovat pouze takové údaje, které nezbytně potřebuje k zajištění osobních cílů konkrétního uživatele.
- Kde není zákonem daná písemná forma smlouvy o poskytování sociálních služeb, tzn. postačuje pouze ústní forma, je možné po dohodě s klientem uzavřít i písemnou formu nad rámec zákona.
- Podle zákona o sociálních službách může poskytovatel sociálních služeb odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:
 - a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
 - b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
 - c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
 - d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.
- Stanovení věkových kategorií v popisech vychází z Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV, je však možné individuální nastavení za předpokladu zachování stanoveného věkového omezení v jednotlivých popisech.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- **Struktura a počet pracovních míst by měly být přiměřeny druhu poskytované sociální služby,** její kapacitě, počtu a potřebám osob, kterým je poskytována. Pracovní profily, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců musí být v souladu s požadavky zákona o sociálních službách.
- Zaměstnavatel je povinen **zabezpečit sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok,** kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci podle zákona o sociálních službách.

- Všechny druhy a formy sociálních služeb musí být personálně zajištěny sociálním pracovníkem s požadovaným vzděláním podle požadavků zákona o sociálních službách.
- Pracovníci v přímé péči musí splňovat požadavky na vzdělání v souladu s příslušnou legislativou, např. pracovník v sociálních službách musí splnit do 18 měsíců kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách. Je žádoucí, aby poskytovatel měl alespoň s částí zaměstnanců v přímé péči uzavřenou pracovní smlouvu, nikoli jen dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.
- Minimální přepočtený pracovní úvazek všech pracovníků v přímé péči u jedné sociální služby musí být minimálně v rozsahu 0,1 úvazku v působnosti Středočeského kraje. Pracovníkem v přímé péči se rozumí takový pracovník, který v rámci sociální služby vykonává odbornou činnost v sociálních službách. Odborná činnost v sociálních službách je zaměřena na pomoc, podporu a péči o uživatele sociální služby. V sociálních službách vykonává odbornou činnost okruh pracovníků uvedený v § 115 zákona o sociálních službách. Pracovníkem v přímé péči není např. ředitel, vedoucí pracovník, účetní, ekonom, údržbář, pracovníci kuchyně, pracovníci prádelny, uklízeč, řidič apod.
- Při poskytování sociálních služeb působí rovněž dobrovolníci. Poskytovatel sociálních služeb by měl navázat spolupráci s dobrovolníky v souladu s požadavky [zákonu č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě](#). Dobrovolnictví nelze považovat za přímou péči ve smyslu zajišťování základních činností dle zákona o sociálních službách a jeho prováděcí vyhlášky. Vykazovat dobrovolníka jako pracovníka v přímé péči nelze ani ve vztahu k síti sociálních služeb na území kraje.

ÚHRADY NÁKLADŮ ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Osoba, které jsou poskytovány sociální služby, je povinna doložit poskytovateli sociálních služeb výši svého příjmu pouze pro účely případného stanovení snížené úhrady. **Uživateli musí po úhradě za ubytování a stravu při poskytování pobytových služeb** v týdenních stacionářích **zůstat alespoň 25 %** z jeho příjmu, a při poskytování pobytových služeb v domovech pro osoby se zdravotním postižením, domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem a ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, ve kterých jsou poskytovány sociální služby **zůstat alespoň 15 %** z jeho příjmu.
- **Úhrada za poskytovanou péči** v týdenních stacionářích je **ve výši 75 % přiznaného příspěvku na péči** a v domovech pro osoby se zdravotním postižením, domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem a ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče je **ve výši 100 % přiznaného příspěvku**.
- **Přiznaná výše příspěvku na péči není rozhodující pro přijetí do sociální služby.**
- **Fakultativní služby by měly být účtovány pouze za činnosti, které nepatří do základních činností dané sociální služby.** Fakultativní činnosti nesmí zahrnovat činnosti základní, na které má osoba nárok. Poskytované sociální služby však nesmí nahrazovat běžně veřejně dostupné služby či jiné sociální služby dostupné v komunitě. Pokud jde o

poplatky za odvoz odpadu, je poskytovatel jako právnická osoba povinen mít dle zákona o odpadech č. 185/2001 Sb. uzavřenou smlouvu s obcí a tyto poplatky hradit. Zákon o místních poplatcích č. 565/1990 Sb. osvobozuje od poplatku fyzické osoby umístěné v domově pro osoby se zdravotním postižením, domově pro seniory, domově se zvláštním režimem nebo chráněném bydlení. Nelze tudíž po uživatelích požadovat úhradu poplatku za svoz odpadu v rámci fakultativních činností.

- **Úhrada za fakultativní služby musí být účtována ve výši skutečných nákladů nebo nižší.** Fakultativní činnosti mohou doplňovat nabídku základních činností a klient je může a nemusí využít. Nelze povinně předložit k odběru a k úhradě činnosti, které si klient neobjedná a neodebere. Vytváření vlastních balíčků poskytovatele, tj. např. taxativní vymezení činností podle stupně závislosti, není možné. Toto vymezení je nad rámec zákona. Základní činnosti mají být uživatelům pobírajícím příspěvek na péči poskytovány podle jejich potřeby, nikoliv na základě taxativního výčtu poskytovatele (např. poskytnutí doprovodu u přiznaného příspěvku na péči v 1. stupni 1krát měsíčně, u příspěvku na péči ve IV. stupni 4krát měsíčně).
- Je zcela **nevhodné a neetické obcházet platné právní předpisy** a podmiňovat přijetí osoby do sociální služby poskytnutím sponzorského daru. Doporučujeme v souvislosti s přijímáním darů od blízkých osob klientů postupovat tak, aby dar nemohl být chápán jako podmínka nástupu a nezměnil se fakticky v poplatek vynucený ze strany poskytovatele. Podle § 2067 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník platí následující: *„Darování osobě, která provozuje zařízení, kde se poskytují zdravotnické nebo sociální služby, anebo osobě, která takové zařízení spravuje nebo je v něm zaměstnána, je neplatné, stalo-li se v době, kdy dárce byl v péči takového zařízení nebo jinak přijímal jeho služby“*

SPECIFIKA POBYTOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Podle § 36 prováděcí vyhlášky se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje, jestliže:
 - a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
 - c) chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití; **to neplatí, jde-li o poskytnutí pobytové sociální služby v domově se zvláštním režimem.**
- Podle § 36 zákona o sociálních službách je ošetrovatelská a rehabilitační péče v pobytových sociálních službách poskytována především prostřednictvím zaměstnanců zařízení nebo jinými externími pracovníky registrovaných zdravotnických zařízení.
- Podávání léků je vyhrazeno pouze zdravotnickému personálu.

- Ústavní výchova může být vykonávána pouze v domovech pro osoby se zdravotním postižením.

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ § 37	
Forma poskytování:	ambulantní, která může být doplněna i formou terénní (poskytování pouze terénní formy je možné pouze v mimořádných případech s ohledem na specifické potřeby cílové skupiny)
Charakteristika služby:	odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.
Cílová skupina klientů:	zpravidla etnické menšiny, imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyložených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, rodiny s dítětem/děti, senioři.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	odborné sociální poradenství není určeno skupinám, které nejsou osobami v nepříznivé sociální situaci.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností:	a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1. zprostředkování navazujících služeb, b) sociálně terapeutické činnosti: 1. poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání (tato základní činnost může být zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastí), c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při

	obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba může být poskytována anonymně, • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání odborných poradců s důrazem na specifika problematiky, na kterou je odborné sociální poradenství zaměřeno, • služba nevykazuje znaky odborného sociálního poradenství, pokud zde dochází k poskytování pouze základního sociálního poradenství v rozsahu těchto činností: <ul style="list-style-type: none"> a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby, b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě, d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

OSOBNÍ ASISTENCE § 39	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení	není určena osobám, které jsou soběstačné nebo nedosáhli 1 roku věku.

PŘÍLOHA Č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji

Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje na rok 2017

cílové skupiny klientů:	
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, 4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, <p>b) pomoc při osobní hygieně:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při použití WC, <p>c) pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při přípravě jídla a pití, <p>d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, 2. nákupy a běžné pochůzky, <p>e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc a podpora rodině v péči o dítě, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, 3. pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, <p>f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, <p>g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	podle § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • neměla by být poskytována obyvatelům ubytovacích zařízení, která poskytují své služby na základě živnostenského oprávnění podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů. Jde o kumulaci několika živnostenských oprávnění nejčastěji s oborem činnosti např. ubytovací služby, služby pro rodinu a domácnost, služby osobního charakteru a pro osobní hygienu, • na rozdíl od osobní asistence je pečovatelská služba poskytována ve vymezeném a předem dohodnutém čase, kdežto osobní asistence je poskytována kdykoliv bez časového omezení.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA § 40	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služba je poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje úkony ve vymezeném čase v zařízeních sociálních služeb.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	osoby od 1 roku věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které jsou soběstačné nebo nedosáhli 1 roku věku.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, 4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, <p>b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, 3. pomoc při přípravě jídla a pití, 4. příprava a podání jídla a pití; <p>tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,</p> <p>d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy, 8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy.
Maximální výše úhrady:	podle § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • pokud jsou úkony pečovatelské služby poskytovány bez úhrady podle § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách (rodinám s trojčaty a více dětmi, účastníkům odboje atd.), mají tyto cílové skupiny nárok zdarma pouze v případě, že splňují podmínky pro přijetí do služby. Je potřeba jejich

	situaci individuálně posoudit a zhodnotit, zda je služba skutečně potřebná s ohledem na řešenou nepříznivou sociální situaci osoby.
--	---

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA § 40	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje úkony ve vymezeném čase v domácnostech osob.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí).
Věková kategorie klientů:	osoby od 1 roku věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které jsou soběstačné nebo nedosáhli 1 roku věku.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, 4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, <p>b) pomoc při osobní hygieně:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, 2. dovoz nebo donáška jídla, 3. pomoc při přípravě jídla a pití, 4. příprava a podání jídla a pití; <p>tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,</p> <p>d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. běžný úklid a údržba domácnosti, 2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování, 3. donáška vody, 4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva,

	<p>údržba topných zařízení, 5. běžné nákupy a pochůzky, 6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, 7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy, 8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy, e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět, 2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.</p>
Maximální výše úhrady:	podle § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • sociální služba musí být schopna zajistit všechny uvedené základní činnosti. Pozn.: poskytování samostatné jedné základní činnosti - dovážka oběda bez další individuální práce s klientem resp. bez řešení jeho nepříznivé sociální situace nenaplňuje účel zákona o sociálních službách, • pečovatelskou službu je možné poskytovat bez úhrady podle § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách (rodinám s trojčaty a více dětmi, účastníkům odboje atd.). Nárok na bezplatnou službu však neznamená automatické přijetí do služby. Je potřeba jejich situaci individuálně posoudit a zhodnotit, zda je služba skutečně potřebná s ohledem na řešenou nepříznivou sociální situaci osoby, • na rozdíl od osobní asistence je pečovatelská služba poskytována ve vymezeném a předem dohodnutém čase, kdežto osobní asistence bývá poskytována bez časového omezení.

TÍSŇOVÁ PÉČE § 41

Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	osoby, jejichž zdraví není ohroženo a nehrozí náhlé zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
Forma smlouvy o poskytování sociální	písemná forma.

služby:	
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace, 2. v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů, <p>b) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Maximální výše úhrady:	podle § 7 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifiká služby:	<ul style="list-style-type: none"> • úhrada za služby od osob, kterým je poskytována sociální služba slouží pouze na provoz technických komunikačních prostředků, nikoli na osobní náklady služby.

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY § 42

Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	mladší děti (7 – 10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	osoby, které nemají sníženou schopnost v oblasti orientace nebo komunikace.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 3. předčítání nebo jiný způsob zprostředkování informace

	osobám s poruchami komunikace.
Maximální výše úhrady:	podle § 8 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> tato služba je na rozdíl od osobní asistence více zaměřena na překonání komunikačních bariér, netýká se péče o vlastní osobu. úkony doprovázení vyžadují registraci terénní formy služby.

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY § 42

Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	mladší děti (7 – 10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	osoby, které nemají sníženou schopnost v oblasti orientace nebo komunikace.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a doprovázení zpět, doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, předčítání nebo jiný způsob zprostředkování informace osobám s poruchami komunikace.
Maximální výše úhrady:	podle § 8 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> tato služba je na rozdíl od osobní asistence více zaměřena na překonání komunikačních bariér, netýká se péče o vlastní osobu.

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ § 43	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením.
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let, mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let) s níže uvedenou výjimkou.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které nemají sníženou soběstačnost a nejsou v produktivním věku. V rámci poskytované sociální služby ji lze poskytovat osobě starší 65 let, jestliže jí byla tato sociální služba poskytována i před dovršením 65 let a její potřeby a nepříznivé sociálních situace stále odpovídají podmínkám poskytnutí této sociální služby. Poskytovatel však musí individuálně zvážit a posoudit situaci osoby a být schopen doložit, že nabízená sociální služba je nejvhodnější pro řešení její nepříznivé sociální situace. V případě přijetí nové osoby starší 65 let je nutné nejprve individuálně posoudit, zda nejde o osobu, která primárně spadá do jiné sociální služby (konkrétně do cílové skupiny senioři) a zda je nabízená služba z hlediska potřeb, nezbytné míry podpory a nepříznivé sociální situace osoby nejvhodnější. Dále je třeba posoudit, zda osoba nevyžaduje takovou míru podpory, která by měla být zajištěna jinou vhodnější službou. Poskytnutí této sociální služby by nemělo nahrazovat jiné sociální služby zejména určené pro cílovou skupinu seniorů.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při zajištění chodu domácnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, 2. podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti, 3. pomoc při údržbě domácích spotřebičů, 4. pomoc se zajištěním stravy, 5. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování, 6. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, <p>b) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podpora při zvládnutí výchovy dětí v rodině, 2. pracovní výchovná činnost s dětmi, 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, 4. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

	<p>5. podpora v oblasti partnerských vztahů, 6. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,</p> <p>c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a doprovázení zpět, 2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, 3. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,</p> <p>d) sociálně terapeutické činnosti: 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.</p>
Maximální výše úhrady:	podle § 9 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> v rámci činnosti pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí je poskytována pomoc při vyhledávání a zjišťování bydlení. V případě, že daný uživatel přechází z jiné sociální služby, není možné provádět stejný úkon a tuto činnost vykazovat duplicitně ve více službách.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY § 44	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nemají sníženou soběstačnost a u kterých by neposkytla nezbytný odpočinek pečujícím osobám.
Forma smlouvy o poskytování sociální	písemná forma.

PŘÍLOHA Č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji

Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje na rok 2017

služby:	
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, <p>b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, 2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby, <p>e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>f) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, <p>h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
Maximální výše úhrady:	podle § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba slouží pouze po dobu nezbytného odpočinku pečující fyzické osoby, nesmí se jednat o opakovaný po sobě jdoucí pobyt, • služba musí být poskytována pouze v místě poskytování uvedeném v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY § 44

Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
Cílová skupina	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s

klientů:	chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nemají sníženou soběstačnost a u kterých by neposkytla nezbytný odpočinek pečujícím osobám. Dále není služba určena osobám v případě, kdy klient vyžaduje pouze jednorázový úkon (hygiena, nákup aj.), který nevede k odlehčení pečující osoby.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, <p>b) pomoc při osobní:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, 2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby, <p>e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>f) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, <p>h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

	2. podpora při zajištění chodu domácnosti.
Maximální výše úhrady:	podle § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifikata služby:	<ul style="list-style-type: none"> nenahrazuje jiný typ sociální služby zejména pečovatelskou službu a osobní asistenci.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY § 44	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nemají sníženou soběstačnost a u kterých by neposkytla nezbytný odpočinek pečujícím osobám.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, <p>b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, 2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby, <p>d) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

	<p>e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět, 2. pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>f) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, <p>h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
Maximální výše úhrady:	podle § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba slouží pouze po dobu nezbytného odpočinku pečující fyzické osoby, nesmí se jednat o opakovaný po sobě jdoucí pobyt, tak aby zde nedocházelo k nahrazování jiných vhodných sociálních služeb např. pobytových sociálních služeb (domov pro seniory, domov pro osoby se zdravotním postižením aj.), • služba nesmí sloužit jako speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu, • služba musí být poskytována pouze v místě poskytování uvedeném v Registru poskytovatelů sociálních služeb, mimo krátkodobých výjezdů s klienty mimo zařízení v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Celá doba poskytování služby nesmí být poskytována mimo místo poskytování uvedené v registru.

CENTRA DENNÍCH SLUŽEB § 45	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení	služba není určena osobám, které nemají sníženou soběstačnost a osobám, které vyžadují zvýšenou míru podpory z důvodu

cílové skupiny klientů:	chronického duševního onemocnění.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, 2. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, <p>c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, 2. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, <p>d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>e) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytnutí vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Maximální výše úhrady:	podle § 11 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je určena osobám s nižší mírou podpory, než je tomu u služeb denní stacionáře, které poskytují více úkonů.

DENNÍ STACIONÁŘE § 46	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým, chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři .
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).

Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	Služba není určena osobám, které nemají sníženou soběstačnost a nevyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, 4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, <p>b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při použití WC, <p>c) poskytnutí stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, <p>d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pracovní výchovná činnost, 2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, 3. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění, <p>e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>f) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytnutí vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Maximální výše úhrady:	podle § 12 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je určena osobám s vyšší mírou podpory, než je tomu u služeb centra denních služeb, které poskytují méně úkonů.

TÝDENNÍ STACIONÁŘE § 47

Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním

	postižením, osoby s kombinovaným postižením; osoby s mentálním postižením; osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 – 10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	Služba není určena osobám, které nemají sníženou soběstačnost a nevyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí ubytování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, <p>b) poskytnutí stravy:</p> <p>zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,</p> <p>c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, 4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, <p>e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pracovní výchovná činnost, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, 4. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění, <p>f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <p>pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>g) sociálně terapeutické činnosti:</p> <p>socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.</p>
Maximální výše úhrady:	podle § 13 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění

	pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je poskytována v časově omezeném intervalu zpravidla od pondělí do pátku. • za nezaopatřené dítě je hrazena pouze úhrada za stravu a za péči ve sjednaném rozsahu. Pokud dítě není nezaopatřeným dítětem nebo je poživitelem sirotčích důchodů po obou rodičích, hradí úhradu podle § 73 zákona o sociálních službách.

DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM § 48

Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zrakovým postižením.
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	Služba není určena osobám, kteří nemají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a nevyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a osobám, jejichž stav vyžaduje přijetí do domova se zvláštním režimem.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí ubytování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, <p>b) poskytnutí stravy:</p> <p>zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,</p> <p>c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, 4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, <p>d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pracovně výchovná činnost, 2. nácvik a upevňování motorických, psychických a

	<p>sociálních schopností a dovedností, 3. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění, 4. volnočasové a zájmové aktivity, f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, g) sociálně terapeutické činnosti: 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.</p>
Maximální výše úhrady:	podle § 14 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • za nezaopatřené dítě je hrazena pouze úhrada za stravu a za péči ve sjednaném rozsahu. Pokud dítě není nezaopatřeným dítětem nebo je poživitelem sirotčích důchodů po obou rodičích, hradí úhradu podle § 73 zákona o sociálních službách. Pokud je u dítěte nařízená ústavní výchova, úhrada je stanovena rozhodnutím obecního úřadu obce s rozšířenou působností podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu dítěte, • jedná se o jedinou službu, ve které může být vykonávána ústavní výchova, výchovná opatření nebo předběžné opatření podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, • podle § 88 písm. j) zákona o sociálních službách je služba povinná přednostně poskytnout službu dítěti s nařízenou ústavní výchovou, výchovným opatřením nebo předběžným opatřením, • věkovou hranici cílové skupiny je třeba rozložit tak, aby poskytované služby odpovídaly potřebám uživatelů. V případě, že zařízení poskytuje služby dětem i dospělým, je třeba k tomu přizpůsobit prostory služby tak, aby služba splňovala základní kritéria. Např. není vhodné, aby dospělý sdílel stejný pokoj s dítětem. Dále by měl být způsob práce, aktivizace, trávení volného času apod. přizpůsoben věku osoby, které je sociální služba poskytována, • domovy pro osoby se zdravotním postižením mají charakter přirozeného sociálního prostředí.

DOMOV PRO SENIORY § 49	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Cílová skupina klientů:	zejména senioři.
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let). Výjimka: osoby mladší 65 let, které mají nárok na starobní důchod z důvodu dosažení důchodového věku (rozhodující je důchodový věk, nikoli nárok na výplatu starobního důchodu). V případě, že je sociální služba poskytována osobě mladší, která nemá nárok na starobní důchod, je nezbytné, aby poskytovatel sociální služby byl schopen doložit, že osoba byla v zařízení již před účinností zákona č. 108/2006 Sb., a poskytovatel činí dlouhodobě, intenzivně a prokazatelně veškeré kroky k tomu, aby této osobě byla zajištěna jiná vhodnější sociální služba. Každá takováto situace musí být projednána a řešena s Odborem sociálních věcí KÚSK.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	osoby, které nedosáhly důchodového věku; osoby, které nevyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v pobytovém zařízení; osoby s chronickým duševním onemocněním, které z důvodu svého onemocnění závažně narušují kolektivní soužití.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<ul style="list-style-type: none"> a) poskytnutí ubytování: <ul style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, b) poskytnutí stravy: <ul style="list-style-type: none"> 1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu: <ul style="list-style-type: none"> 1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, 4. pomoc při podávání jídla a pití, 5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: <ul style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: <ul style="list-style-type: none"> 1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

	<p>f) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>g) aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. volnočasové a zájmové aktivity, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, <p>h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Maximální výše úhrady:	podle § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba může být poskytována pouze osobám, které mají nárok na starobní důchod z důvodu dosažení důchodového věku (rozhodující je důchodový věk nikoli nárok na výplatu starobního důchodu), • domovy pro seniory mají charakter přirozeného sociálního prostředí.

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM § 50

Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	služba určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, mentálního postižení v kombinaci s poruchou autistického spektra nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby se zdravotním postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let, mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	tato služba není určena dětem a mladistvým do 18 let věku.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí ubytování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, <p>b) poskytnutí stravy: zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální</p>

	<p>výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,</p> <p>c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, 4. pomoc při podávání jídla a pití, 5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, <p>e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>f) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>g) aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, 2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, <p>h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Maximální výše úhrady:	podle § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • domovy se zvláštním režimem mají charakter přirozeného sociálního prostředí, • opatření omezujících pohyb osob lze použít pouze tehdy, pokud byla neúspěšně použita jiná opatření pro zabránění takového jednání osoby, které ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, • poskytovatel sociálních služeb je povinen poskytovat sociální služby tak, aby metody poskytování těchto služeb předcházely situacím, ve kterých je nezbytné použít opatření omezující pohyb osob, • veškerá režimová opatření v domovech se zvláštním režimem musí být přizpůsobena specifickým potřebám těchto osob tak, aby byla zajištěna jejich bezpečnost, ale zároveň byla co nejvíce ochráněna jejich základní lidská práva a svobody a zachována jejich lidská důstojnost.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ § 51	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením.
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let, mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), s níže uvedenou výjimkou
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které nemají sníženou soběstačnost nebo nejsou v produktivním věku. V rámci poskytované sociální služby ji lze poskytovat osobě starší 65 let, jestliže jí byla tato sociální služba poskytována i před dovršením 65 let a její potřeby a nepříznivá sociálních situace stále odpovídají podmínkám poskytnutí této sociální služby. Poskytovatel však musí individuálně zvážit a posoudit situaci osoby a být schopen doložit, že nabízená sociální služba je nejvhodnější pro řešení její nepříznivé sociální situace. V případě přijetí nové osoby starší 65 let je nutné nejprve individuálně posoudit, zda nejde o osobu, která primárně spadá do jiné sociální služby (konkrétně do cílové skupiny seniorů) a zda je nabízená služba z hlediska potřeb, nezbytné míry podpory a nepříznivé sociální situace osoby nejvhodnější. Dále je třeba posoudit, zda osoba nevyžaduje takovou míru podpory, která by měla být zajištěna jinou vhodnější službou. Poskytnutí této sociální služby by nemělo nahrazovat jiné sociální služby zejména určené pro cílovou skupinu seniorů.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc s přípravou stravy, 2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, <p>b) poskytnutí ubytování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti, 2. v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, <p>c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti, 2. pomoc při údržbě domácích spotřebičů, 3. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, <p>d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,

	<p>2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,</p> <p>3. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,</p> <p>4. podpora v oblasti partnerských vztahů,</p> <p>5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,</p> <p>e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <p>1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,</p> <p>2. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,</p> <p>3. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>f) sociálně terapeutické činnosti:</p> <p>1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <p>1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,</p> <p>2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,</p> <p>h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <p>1. pomoc při úkonech osobní hygieny,</p> <p>2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,</p> <p>3. pomoc při použití WC.</p>
Maximální výše úhrady:	podle § 17 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> uživatel sociální služby chráněné bydlení nevyžaduje nepřetržitou 24 hodinovou péči, ale zároveň není schopen samostatného bydlení (na rozdíl od domovů pro osoby se zdravotním postižením, ve kterých uživatelé potřebují celodenní péči). Nepřetržitou celodenní péči je míněna spíše náročná ošetrovatelská péče. Neznamená to např. že v průběhu noci nemůže být přítomen pracovník, který vykonává dohled.

POBYTOVÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH LŮŽKOVÉ PÉČE § 52	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	služby se poskytují osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytoových sociálních

	služeb v zařízeních sociálních služeb.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby se sníženou soběstačností, které potřebují zajištění následné péče formou ambulantních, terénních či pobytových sociálních služeb a tyto služby pro ně nejsou dostupné.
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let, mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	Není určeno osobám, které jsou fyzicky soběstačné, nezávislé na péči jiné osoby, dále, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče. Služba není určena dětem.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí ubytování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, <p>b) poskytnutí stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, <p>c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC, <p>d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, 4. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, 5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, <p>e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>f) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>g) aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, <p>h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Maximální výše	podle § 18 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí

úhrady:	některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> služba je určena pro osoby, které vyžadují péči na přechodnou dobu, než jim bude poskytnuta odpovídající sociální služba, poskytnutí služby probíhá na základě vyjádření obecního úřadu obce s rozšířenou působností s tím, že není dostupná vhodná sociální služba (dle § 92 písm. c) zákona o sociálních službách), služba není v SK podporována mimo jiné z účelové dotace podle § 101a zákona o sociálních službách.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

RANÁ PÉČE § 54	
Forma poskytování:	terénní, která může být doplněna i formou ambulantní (nelze však poskytovat jedním poskytovatelem pouze formu ambulantní)
Charakteristika služby:	služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby se zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/děťmi.
Věková kategorie klientů:	rodina, která pečuje o: děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1 - 7 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena rodičům s dítětem nebo dětmi, jejichž vývoj není ohrožen.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním, specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám, podpora a posilování rodičovských kompetencí, upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny, vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury,

PŘÍLOHA Č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji

Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje na rok 2017

	<p>6. nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte, 7. instrukce při nácviu a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, sensorické, motorické a sociální,</p> <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, 2. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,</p> <p>c) sociálně terapeutické činnosti: 1. psychosociální podpora formou naslouchání, 2. podpora výměny zkušeností,</p> <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci, nácviu dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů, 2. doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte.</p>
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • raná péče je sociální služba orientovaná na celou rodinu dítěte raného věku, které je ohrožené ve zdravém vývoji nebo zdravotně postižené, • raná péče začíná na základě zájmu rodiny o službu po zjištění ohrožení nebo postižení dítěte a končí nejpozději v 7 letech věku dítěte, zpravidla naplněním cílů služby stanovených rodiči.

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC § 55

Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby v krizi.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které se nenacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností:	a) telefonická krizová pomoc: 1. krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm

	<p>telefonické krizové intervence,</p> <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba může být poskytována anonymně, • krizový intervent by měl mít adekvátní odborné vzdělání zaměřené na práci s osobami v krizi, respektive v oblasti poskytování telefonické krizové intervence, • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání krizových interventů s důrazem na specifika problematiky, na kterou je krizová pomoc zaměřena.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY § 56	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s kombinovaným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které netrpí poruchou komunikace způsobené především smyslovým postižením.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené, 2. tlumočení pomocí Lormovy dotekové abecedy, popřípadě znakování ruku v ruce, nebo obdobných metod pro osoby s kombinovaným zrakovým a sluchovým postižením, <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • od průvodcovských a předčitatelských služeb se liší tím, že jsou určeny pro osoby, které mají poruchu komunikace z důvodu smyslového postižení, přičemž průvodcovské a předčitatelské služby jsou určeny pouze pro osoby, které mají schopnosti sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace,

	<ul style="list-style-type: none"> služba je určena osobám, které nevyžadují péči, kterou zajišťuje průvodcovská a předčitatelská služba, jedná se tedy o preventivní pomoc a podporu před sociálním vyloučením.
--	---

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY § 56	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s kombinovaným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které netrpí poruchou komunikace.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené, tlumočení pomocí Lormovy dotekové abecedy, popřípadě znakování ruku v ruce, nebo obdobných metod pro osoby s kombinovaným zrakovým a sluchovým postižením, <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> od průvodcovských a předčitatelských služeb se liší tím, že jsou určeny pro osoby, které mají poruchu komunikace z důvodu smyslového postižení, přičemž průvodcovské a předčitatelské služby jsou určeny pouze pro osoby, které mají schopnosti sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, služba je určena osobám, které nevyžadují péči, kterou zajišťuje průvodcovská a předčitatelská služba, jedná se tedy o preventivní pomoc a podporu před sociálním vyloučením.

AZYLOVÉ DOMY § 57	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika	azylové domy poskytují služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

služby:	
Cílová skupina klientů:	zejména rodiny s dítětem/děťmi, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby komerčně zneužívané, osoby žijící v sociálně vyložených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny, osoby bez přístřeší, imigranti a azylantí, oběti domácího násilí.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které se nenacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo osobám, které mají vlastní bydlení.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností:	<p>a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy, 2. zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu, <p>b) poskytnutí ubytování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, 2. umožnění celkové hygieny těla, 3. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla, <p>c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
Maximální výše úhrady:	podle § 22 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je poskytována na přechodnou dobu nepřevyšující 1 rok, • smyslem azylových domů je přechodné řešení nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení. Azylové bydlení by nemělo být určeno k opakovanému ubytování uživatelů ať už v jednom nebo více azylových domech. Primárně jde o to motivovat klienta tak, aby aktivně řešil nastalou nepříznivou situaci spojenou se ztrátou bydlení, • součástí sociální služby je celodenní intenzivní práce s klientem, nelze zajišťovat pouze ubytování.

DOMY NA PŮL CESTY § 58

Forma poskytování:	pobytová
---------------------------	----------

Charakteristika služby:	služby poskytované zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, (osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy).
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let, mladí dospělí (19 - 26 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které neopouštějí školská zařízení pro výkon ústavní péče, dále není určena osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby, kterým jsou určeny služby sociální péče.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí ubytování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, 2. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla, <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, 2. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, <p>c) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, 2. aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Maximální výše úhrady:	podle § 23 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • Služba je poskytována nepřetržitě. Cílem není vyřešit pouze bytovou otázku, ale i napomáhat integrovat mladé lidi do společnosti. Úkolem pracovníků je prostřednictvím nabízených činností tyto mladé lidi podporovat, pomáhat jim v řešení obtížných životních situací a napomoci realizovat jimi stanovené cíle.

KONTAKTNÍ CENTRA § 59	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	nízkoprahová zařízení poskytující služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let věku, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nejsou ohroženy závislostí na návykových látkách.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, 2. poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod, <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny, 2. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je především určena pro osoby závislé na návykových látkách. Jejím smyslem není řešit závislost samotnou, ale její negativní důsledky respektive snížit sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek, • služba může být poskytována anonymně.

KONTAKTNÍ CENTRA § 59	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	nízkoprahová zařízení poskytující služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let věku, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nejsou ohroženy závislostí na návykových látkách.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, 2. poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod, <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je především určena pro osoby závislé na návykových látkách. Jejím smyslem není řešit závislost samotnou, ale její negativní důsledky respektive snížit sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek, • služba může být poskytována anonymně.

KRIZOVÁ POMOC § 60

Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	krizová pomoc je služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby v krizi.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nejsou v krizi.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>c) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při</p>

	obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • krizový intervent by měl mít adekvátní odborné vzdělání zaměřené na práci s osobami v krizi, respektive v oblasti poskytování face to face krizové intervence, • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání krizových interventů s důrazem na specifika problematiky, na kterou je krizová pomoc zaměřena, • neslouží jako dlouhodobá systematická psychoterapeutická pomoc. Je poskytována v nezbytně nutném čase potřebném pro překonání krize. Zpravidla nepřevyšuje 7 setkání s 1 osobou, které je poskytována sociální služba, • nelze poskytovat 1 klientovi krizovou pomoc současně formou terénní i ambulantní. Nelze jej vykazovat duplicitně v různých formách služby. • služba může být poskytována anonymně.

KRIZOVÁ POMOC § 60	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	krizová pomoc je služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby v krizi.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nejsou v krizi.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>c) sociálně terapeutické činnosti: 1. krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu,</p> <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.</p>
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • krizový intervent by měl mít adekvátní odborné vzdělání

	<p>zaměřené na práci s osobami v krizi, respektive v oblasti poskytování face to face krizové intervence,</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání krizových interventů s důrazem na specifika problematiky, na kterou je krizová pomoc zaměřena, • služba nemůže být poskytována v místě zařízení, • nelze poskytovat 1 klientovi krizovou pomoc současně formou terénní i ambulantní. Nelze jej vykazovat duplicitně v různých formách služby, • služba může být poskytována anonymně.
--	---

KRIZOVÁ POMOC § 60	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	krizová pomoc je služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby v krizi.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nejsou v krizi.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní, 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, <p>b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, jde-li o pobytovou formu služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, <p>c) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • krizový intervent by měl mít adekvátní odborné vzdělání zaměřené na práci s osobami v krizi, respektive v oblasti

	<p>poskytování face to face krizové intervence,</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání krizových interventů s důrazem na specifika problematiky, na kterou je krizová pomoc zaměřena, • 1 klienta nelze vykazovat duplicitně v různých formách služby, • v odůvodněných případech lze službu poskytovat po dobu delší než 7 dní, • služba nemůže být poskytována anonymně.
--	---

INTERVENČNÍ CENTRA § 60A	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví.
Cílová skupina klientů:	zejména oběti domácího násilí.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena pro osoby, které nejsou ohroženy násilným chováním osoby obývající s ní společné obydlí.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu, <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • zajišťuje konzultace obětí domácího násilí s psychologickými a dalšími nutnými návaznými službami, • součástí služby je zajištění interdisciplinární spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, útvary Policie ČR a obecní policie, nestátními a charitativními organizacemi, jakož i ostatními

	orgány veřejné správy.
--	------------------------

INTERVENČNÍ CENTRA § 60A	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	na základě vykazání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví.
Cílová skupina klientů:	zejména oběti domácího násilí.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena pro osoby, které nejsou ohroženy násilným chováním osoby obývající s ní společné obydlí.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu, <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady
Další specifiká služby:	<ul style="list-style-type: none"> • zajišťuje konzultace obětí domácího násilí s psychologickými a dalšími nutnými návaznými službami, • součástí služby je zajištění interdisciplinární spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, útvary Policie ČR a obecní policie, nestátními a charitativními organizacemi, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

INTERVENČNÍ CENTRA § 60A	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	na základě vykazání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž

	na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví.
Cílová skupina klientů:	zejména oběti domácího násilí.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena pro osoby, které nejsou ohroženy násilným chováním osoby obývající s ní společné obydlí.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu, <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, <p>c) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní, 2. vytvoření podmínek pro praní, drobné opravy a žehlení osobního, popřípadě ložního prádla a ošacení, <p>d) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, jde-li o pobytovou formu služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, nebo 2. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • z důvodu ochrany osob ohrožených domácím násilím může být služba poskytována na neveřejné adrese, • zajišťuje konzultace obětí domácího násilí s psychologickými a dalšími nutnými návaznými službami, • součástí služby je zajištění interdisciplinární spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, útvary Policie ČR a obecní policie, nestátními a charitativními organizacemi, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA § 61

Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	poskytují služby pro osoby bez přístřeší.

Cílová skupina klientů:	zejména osoby bez přístřeší a osoby v krizi.
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let, mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, u kterých nedošlo k nepříznivé sociální situaci ztráty bydlení, nebo nejsou touto situací přímo ohroženi.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. umožnění celkové hygieny těla, 2. pomoc při osobní hygieně, <p>b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vytvoření podmínek pro přípravu stravy, 2. poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování; <p>tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu,</p> <p>c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Maximální výše úhrady:	podle § 26 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • tato služba řeší nepříznivou sociální situaci ztráty bydlení pouze v denních hodinách. V nočních hodinách lze využít službu v noclehárnách nebo jiných návazných službách.

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA § 61

Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	poskytují služby pro osoby bez přístřeší.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby bez přístřeší a osoby v krizi.
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let, mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které mají vlastní bydlení.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

PŘÍLOHA Č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji

Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje na rok 2017

	2. pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Maximální výše úhrady:	podle § 26 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> tato služba řeší nepříznivou sociální situaci ztráty bydlení pouze v denních hodinách. V nočních hodinách lze využít službu v noclehárnách nebo jiných návazných službách.

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ § 62	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	poskytují služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.
Cílová skupina klientů:	zejména děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Věková kategorie klientů:	mladší děti (7 – 10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám starším 26 let.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity, 2. pracovní výchovná činnost s dětmi, 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, 4. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání, <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí, <p>c) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.

Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba může být poskytována anonymně, • služba slouží zejména k naplnění času jinak neorganizované mládeže a dětí, motivace ke vzdělávání, zahájení motivačního procesu a prvních kroků k zařazení mládeže na trh práce a zajištění poradenství v oblasti práva a sociálních věcí.
--------------------------------	---

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ § 62	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	poskytují služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.
Cílová skupina klientů:	zejména děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Věková kategorie klientů:	mladší děti (7 – 10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám starším 26 let.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. pracovně výchovná činnost s dětmi, 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí, <p>c) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba může být poskytována anonymně, • služba slouží zejména k naplnění času jinak neorganizované mládeže a dětí, motivace ke vzdělávání, zahájení motivačního procesu a prvních kroků k zařazení mládeže na

	trh práce a zajištění poradenství v oblasti práva a sociálních věcí.
--	--

NOCLEHÁRNÝ § 63	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby bez přístřeší.
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let, mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které mají vlastní bydlení.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny, 2. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla, b) poskytnutí přenocování: <ol style="list-style-type: none"> 1. přenocování, 2. úklid, výměna ložního prádla.
Maximální výše úhrady:	podle § 28 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • tato služba řeší nepříznivou sociální situaci ztráty bydlení pouze v nočních hodinách. V denních hodinách lze využít službu nízkoprahových denní center nebo jiných návazných službách.
SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE § 64	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služby nejsou určeny osobám, které netrpí chronickým duševním onemocněním nebo nejsou závislé na návykových látkách.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních	a) sociálně terapeutické činnosti:

Činností a úkonů:	<p>1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <p>1. aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,</p> <p>c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <p>1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,</p> <p>2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.</p>
Maximální výše úhrady:	podle § 29 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání pracovníků v přímé péči s důrazem na specifika problematiky, na kterou je služba následné péče zaměřena, • u cílové skupiny osob s chronickým duševním onemocněním služba slouží jako prevence znovu nastoupení akutních duševních potíží a opakujících se hospitalizací ve zdravotnických zařízeních psychiatrické péče, • služba slouží mimo jiné k začlenění klientů do běžného života.

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE § 64

Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služby nejsou určeny osobám, které netrpí chronickým duševním onemocněním nebo nejsou závislé na návykových látkách.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) sociálně terapeutické činnosti:</p> <p>1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <p>1. aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích</p>

	<p>odehrávajících se ve společenském prostředí,</p> <p>c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, <p>d) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. zajištění podmínek pro úklid, praní ložního prádla a žehlení, 3. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla, <p>e) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, jde-li o pobytovou formu služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, nebo 2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
Maximální výše úhrady:	podle § 29 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání pracovníků v přímé péči s důrazem na specifika problematiky, na kterou je služba následné péče zaměřena, • u cílové skupiny osob s chronickým duševním onemocněním služba slouží jako prevence znovu nastoupení akutních duševních potíží a opakujících se hospitalizací ve zdravotnických zařízeních psychiatrické péče, • služba slouží mimo jiné k začlenění klientů do běžného života.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI § 65	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.
Cílová skupina klientů:	zejména rodiny s dítětem/děťmi.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena rodinám s dítětem, jejichž vývoj není ohrožen.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pracovně výchovná činnost s dětmi, 2. pracovně výchovná činnost s dospělými, například

PŘÍLOHA Č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji

Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje na rok 2017

	<p>podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,</p> <p>3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,</p> <p>4. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,</p> <p>5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,</p> <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <p>1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,</p> <p>c) sociálně terapeutické činnosti:</p> <p>1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <p>1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,</p> <p>2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.</p>
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifiká služby:	<ul style="list-style-type: none"> • sociálně aktivizační služby se vhodně doplňují s dalšími sociálními službami: terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, azylové domy, • kromě dalších služeb je potřeba, aby pracovníci sociální služby účinně spolupracovali s dalšími institucemi, které se mohou úspěšně podílet na vyřešení situace klienta (OSPOD, sociální kurátoři pro mládež, PPP, školská zařízení, PČR, probační a mediační služba, úřad práce a další), • na rozdíl od sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory, je tato služba poskytována z důvodu dlouhodobé krizové sociální situace rodiny, která ohrožuje vývoj dítěte.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI § 65

Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.
Cílová skupina klientů:	bez omezení věku.
Věková kategorie	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 – 10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let)

PŘÍLOHA Č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji

Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje na rok 2017

klientů:	dospělí (27 – 64 let), děti kojeneckého věku (do 1 roku).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena rodinám s dítětem, jejichž vývoj není ohrožen.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pracovně výchovná činnost s dětmi, 2. pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby, 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte, 4. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí, 5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity, <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět, <p>c) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifikata služby:	<ul style="list-style-type: none"> • sociálně aktivizační služby se vhodně doplňují s dalšími sociálními službami: terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, azylové domy, • kromě dalších služeb je potřeba, aby pracovníci sociální služby účinně spolupracovali s dalšími institucemi, které se mohou úspěšně podílet na vyřešení situace klienta (OSPOD, sociální kurátoři pro mládež, PPP, školská zařízení, PČR, probační a mediační služba, úřad práce a další), • na rozdíl od sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory, je tato služba poskytována z důvodu dlouhodobé krizové sociální situace rodiny, která ohrožuje vývoj dítěte.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM § 66	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby se zdravotním postižením, senioři.
Věková kategorie klientů:	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let) starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nejsou ohroženy sociálním vyloučením z důvodu věku nebo zdravotního postižení.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1. zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity, b) sociálně terapeutické činnosti: 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> služba je určena osobám, které nevyžadují péči, kterou zajišťují služby denního stacionáře a center denních služeb, jedná se tedy o preventivní pomoc a podporu před sociálním vyloučením, která není zaměřena na péči, ale na sociální začleňování osob, kterým je tato služba poskytována, na rozdíl od sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, je tato služba poskytována v případech, kdy je osoba ohrožena sociálním vyloučením z důvodu věku nebo zdravotního postižení.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM § 66	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby se zdravotním postižením, senioři.
Věková kategorie	děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let)

PŘÍLOHA Č. 6 Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji

Popis podporovaných druhů sociálních služeb v síti Středočeského kraje na rok 2017

klientů:	starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nejsou ohroženy sociálním vyloučením z důvodu věku nebo zdravotního postižení.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity, <p>b) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, <p>c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je určena osobám, které nevyžadují péči, kterou zajišťují služby denního stacionáře a center denních služeb, jedná se tedy o preventivní pomoc a podporu před sociálním vyloučením, která není zaměřená na péči, ale na sociální začleňování osob, kterým je tato služba poskytována, • na rozdíl od sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, je tato služba poskytována v případech, kdy je osoba ohrožena sociálním vyloučením z důvodu věku nebo zdravotního postižení.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY § 67

Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), s níže uvedenou výjimkou
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, která nemají zhoršené podmínky na otevřeném trhu práce z důvodu zdravotního postižení. V rámci poskytované sociální služby ji lze poskytovat osobě starší 65 let,

	<p>jestliže jí byla tato sociální služba poskytována i před dovršením 65 let a její potřeby a nepříznivá sociálních situace stále odpovídají podmínkám poskytnutí této sociální služby. Poskytovatel však musí individuálně zvážit a posoudit situaci osoby a být schopen doložit, že nabízená sociální služba je nejvhodnější pro řešení její nepříznivé sociální situace. V případě přijetí nové osoby starší 65 let je nutné nejprve individuálně posoudit, zda nejde o osobu, která primárně spadá do jiné sociální služby (konkrétně do cílové skupiny seniři) a zda je nabízená služba z hlediska potřeb, nezbytné míry podpory a nepříznivé sociální situace osoby nejvhodnější. Dále je třeba posoudit, zda osoba nevyžaduje takovou míru podpory, která by měla být zajištěna jinou vhodnější službou. Poskytnutí této sociální služby by nemělo nahrazovat jiné sociální služby zejména určené pro cílovou skupinu seniorů.</p>
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	<p>písemná forma.</p>
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: 1. pomoc při běžných úkonech osobní hygieny, b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: 1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, 2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby, c) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování: 1. nácvik oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, 2. nácvik přesunu na vozík a z vozíku, d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností: 1. nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností a dovedností, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.</p>
Maximální výše úhrady:	<p>podle § 32 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</p>
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • není žádoucí, aby uživatel této sociální služby byl zároveň uživatelem jiné sociální služby (např. domov pro osoby se zdravotním postižením), ve které dochází k zajištění stejné pomoci a podpory a to ve stejný okamžik, • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání pracovníků v přímé péči s důrazem na specifika problematiky a způsobu práce.

TERAPEUTICKÉ KOMUNITY § 68	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	poskytují služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nejsou závislé na návykových látkách nebo netrpí chronickým duševním onemocněním.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) poskytnutí stravy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy, 2. zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, <p>b) poskytnutí ubytování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. zajištění podmínek pro úklid, praní ložního prádla a žehlení, 3. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla, <p>c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí, <p>d) sociálně terapeutické činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pracovní terapie a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, 2. výchovné, vzdělávací, aktivizační a volnočasové aktivity, <p>e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Maximální výše úhrady:	podle § 33 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání pracovníků v přímé péči s důrazem na specifika problematiky, na kterou je terapeutická komunita zaměřena, • terapeut by měl mít adekvátní odborné vzdělání zaměřené na práci s komunitou a se skupinou, • u cílové skupiny osob závislých na návykových látkách tato služba zpravidla navazuje na předchozí absolvování

	<p>detoxikačního programu ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče a využití služeb následné péče,</p> <ul style="list-style-type: none"> • cílová skupina osob s chronickým duševním onemocněním je do služby terapeutické komunity zpravidla přijata po předchozí stabilizaci akutního stavu způsobeného tímto onemocněním, • služba slouží především k začlenění klientů do běžného života.
--	--

TERÉNNÍ PROGRAMY § 69	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.
Cílová skupina klientů:	zejména etnické menšiny, imigranti a azylanté, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby žijící v sociálně vyložených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku.
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	služba není určena osobám, které nevedou rizikový způsob života anebo nejsou tímto způsobem života ohroženy
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí, <p>b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, 3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob, 4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele

	návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.
Maximální výše úhrady:	služba je poskytována bez úhrady.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba může být poskytována anonymně, • poskytovatel by měl přizpůsobit další vzdělávání terénních pracovníků s důrazem na specifika problematiky, na kterou je terénní práce zaměřena, • na rozdíl od jiných služeb, které jsou poskytovány terénní formou, je služba terénních programů vyhrazena především na aktivní vyhledávání klientů.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE § 70	
Forma poskytování:	ambulantní
Charakteristika služby:	soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které nejsou v nepříznivé sociální situaci.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, 2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování, 3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti, 4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru, 5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu, <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. nácvik chování v různých společenských situacích,

	<p>4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,</p> <p>c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, 2. informační servis a zprostředkovávání služeb.
Maximální výše úhrady:	podle § 35 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je určena osobám, které nevyžadují péči, kterou zajišťuje služba např. centra denních služeb, jedná se tedy o preventivní pomoc a podporu před sociálním vyloučením, • na rozdíl od sociálně aktivizační služby je zaměřena na upevňování kompetencí potřebných pro samostatný život v přirozeném sociálním prostředí.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE § 70	
Forma poskytování:	terénní
Charakteristika služby:	soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které nejsou v nepříznivé sociální situaci.
Forma smlouvy o poskytování sociální služby:	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, 2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování, 3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,

	<p>4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,</p> <p>5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,</p> <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět, 2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky, 3. nácvik chování v různých společenských situacích, 4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi, <p>c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, 2. informační servis a zprostředkovávání služeb
Maximální výše úhrady:	podle § 35 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je určena osobám, které nevyžadují péči, kterou zajišťuje služba osobní asistence nebo pečovatelská služba, jedná se tedy o preventivní pomoc a podporu před sociálním vyloučením.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE § 70	
Forma poskytování:	pobytová
Charakteristika služby:	soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.
Cílová skupina klientů:	zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Věková kategorie klientů:	osoby od 15 let, dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let).
Negativní vymezení cílové skupiny klientů:	není určena osobám, které nejsou v nepříznivé sociální situaci.
Forma smlouvy o poskytování sociální	písemná forma, pokud ji alespoň jedna smluvní strana navrhne/ústní forma.

služby:	
Rozsah základních činností a úkonů:	<p>a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, 2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování, 3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti, 4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru, 5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu, <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět, 2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky, 3. nácvik chování v různých společenských situacích, 4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi, <p>c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, 2. informační servis a zprostředkovávání služeb, <p>e) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubytování, 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, <p>f) poskytnutí stravy, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietní stravy, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, 2. pomoc při podávání jídla a pití, <p>g) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při úkonech osobní hygieny, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. pomoc při použití WC.
Maximální výše úhrady:	podle § 35 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Další specifika služby:	<ul style="list-style-type: none"> • služba je určena osobám, které nevyžadují péči, kterou zajišťuje služba týdenního stacionáře, jedná se tedy o preventivní pomoc a podporu před sociálním vyloučením.